

## 【Windows 11 23H2 Update について】

Microsoft社より2023年10月31日（米国時間）に Windows 11の大型アップデート「Windows 11 23H2 Update」の提供が開始されました。

※参考：Microsoft公式ブログ <https://bit.ly/3MA03AT>（短縮URL）

こちらのアップデートは大規模な Windows 11 の仕様変更となりますので、弊社商材の動作検証を実施させていただいております。検証状況についてはこちらの記事にて、随時報告予定となります。

**2024年01月09日現在は、通常のWindows Update とは別に配信されていますのでご注意ください。**

### ● Windows Update 実施時のご注意

- Windows Updateを実施の際は、必ずリカバリーソフトをアンインストールしてからご実施ください。
- アップデート直後に不都合が発生する場合は、「以前のビルドに戻す」などお試しください。  
（参考：「以前のビルドに戻す」-FMVサポート） <https://bit.ly/3NQMMUS>（短縮URL）
- 23H2 Update適用済みPCにリカバリーをインストールされる場合、「Windows Defender」を一時的に無効化してからご実施ください。有効ですとインストールが正常に実施されない場合がございます。  
（参考：Windows Defender 無効化手順） <https://bit.ly/3u9LjIR>（短縮URL）
- 弊社検証前のWindows Updateに関しましては、各店舗様の個別の判断にてご実施くださいますようお願いいたします。弊社にて動作検証前のコンテンツ・ソリューションはサポート対象外となりますのでご注意ください。
- 「23H2 Update」について、各PCメーカーよりデバイス別の対応状況報告が公開されております。お使いのPCの対応状況を確認されてからご実施ください。機種依存の不具合は、弊社のサポート対象外となります。

## 【Windows 11 サポート期限について】

名称	バージョン	ビルド番号	メインサポート終了日
Windows 11オリジナル リリース	21H2	22000	2023/10/10
Windows 11 2022 Update	22H2	22621	2024/10/08
Windows 11 2023 Update	23H2	22631	2025/11/11

## 【Windows 11 23H2 ソリューション動作確認状況】

※検証中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

2024/01/09 更新

ソリューション		【旧OS】22H2 Update まで(2024年01月現在)			【検証中】23H2 Update適用後	
カテゴリ	商品名	対応状況	対応予定	詳細	動作検証状況	備考
プロビジョン リカバリー	XCoverYTB	○	完了	・リカバリーがインストールされたまま  Windows Updateを適用すると、  リカバリーが破損または再起動ループが起こる	○	・リカバリーがインストールされたまま  Windows Updateを適用すると、  リカバリーが破損または再起動ループが起こる
	配布サービス	○	随時更新	各タイトル毎の対応状況は下記URLをご確認ください  <a href="https://www.tbpress.jp/support/gamelist.html">https://www.tbpress.jp/support/gamelist.html</a>	○	随時検証中。 インストール・パッチサービス利用可能 詳細は後述
	管理コンソール	○	完了		○	
	P2P監視機能	○	完了		○	
	遠隔機能	○	完了		○	
ログビジョン	クライアント (ブースPC)	○	完了		○	
	管理ページ	○	完了		○	
NETCLONE	単独版	○	完了	リカバリーが削除された状態で、Windowsのライセンス認証が必要	○	リカバリーが削除された状態で、Windowsのライセンス認証が必要
TBManager(POS)	クライアント (ブースPC)	○	完了		○	
広告サービス	デスクトップランチャー	○	完了		○	
PayNetCafe	チケット販売ページ	○	完了	Microsoft Edgeの「IEモード」でのみログイン可能	○	Microsoft Edgeの「IEモード」でのみログイン可能
アンチウイルスソフト	ESET ENDPOINT Antivirus	○	完了		○	
i-フィルター	i-フィルター for ネットカフェ	○	完了		○	

▼ご注意

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。

## 【Windows 11 23H2 Update オンラインゲーム動作確認状況】

※メーカー確認中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

2024/01/09 更新

タイトル名称	弊社取扱 タイトル	Windows 11 23H2 Update対応	23H2 Updateプロビジョン対応状況				
			配布 推奨 曜日	パッチ区分	パッチ 可否	インストール	アンインストール
ファイナルファンタジーXIV	●	○	月曜日	スケジュール	●	●	●
ドラゴンクエストX	●	○	月曜日	スケジュール	●	●	▲
ラグナロクオンライン	●	○	水曜日	スケジュール	●	●	▲
大航海時代 Online	●	○	水曜日	スケジュール	●	-	●
信長の野望 Online	●	○	金曜日	スケジュール	●	-	●
777タウン.net	●	○	水曜日	スケジュール	●	●	●
黒い砂漠	●	○	木曜日	スケジュール	●	-	▲
ロードス島戦記 オンライン	●	○	木曜日	スケジュール	●	-	●
ArcheAge	●	○	金曜日	スケジュール	●	-	▲
Alliance of Valiant Arms	●	○	木曜日	スケジュール	●	●	●
RED STONE	●	○	月曜日	スケジュール	●	●	●
アラド戦記	●	○	木曜日	スケジュール	●	●	●
マビノギ	●	○	金曜日	スケジュール	●	●	●
テイルズウィーバー	●	○	月曜日	スケジュール	●	▲	●
メイプルストーリー	●	○	月曜日	スケジュール	▲	▲	●
ファンタジースターオンライン 2	●	○	木曜日	スケジュール	●	●	●
リネージュII	●	○	木曜日	スケジュール	●	▲	▲
リネージュ	●	○	金曜日	スケジュール	●	▲	▲
雀龍門M	●	○	火曜日	スケジュール	●	▲	▲
ブレイドアンドソウル	●	○	木曜日	スケジュール	●	▲	▲
タワーオブアイオン	●	○	不定期	ワンショット	▲	▲	▲
リーグ・オブ・レジェンド	-	△	金曜日	スケジュール	●	▲	▲
VALORANT	●	△	水曜日	スケジュール	●	●	▲
Apex Legends	●	△	金曜日	スケジュール	●	●	●
LOST ARK	●	○	木曜日	スケジュール	●	●	●
ETERNAL	●	○	-	-	-	●	●
BLUE PROTOCOL	●	○	金曜日	スケジュール	●	●	●
アース：リバイバル	●	○	金曜日	スケジュール	●	●	●

▼ご注意

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。

※1.メーカー様側の対応状況となります。○：対応済 △：メーカー検証中 ×：非対応または不具合確認

※2.プロビジョン対応状況となります。●：対応済み ▲：対応中 -：未対応

## 【Windows 11 23H2 Update ブラウザパック・Webサービス動作確認状況】

※メーカー確認中の項目につきましては、動作保障・サポートいたしかねますのでご注意ください。

2024/01/09 更新

### ブラウザパック・Webサービス

タイトル名称	弊社取扱 タイトル	Windows 11 23H2 Update対応
信長の野望 201X	●	○
ゲソてん	●	○
DMM GAMES for ネットカフェ	●	○

#### ▼ご注意

※ブラウザパック・Webサービスの動作確認は「Internet Explorer」で実施しております。

※計測ツールを用いるコンテンツにおいては、「Internet Explorer」アドオンの、Java・Unity項目の有効化が必須です。

※弊社検証環境における動作確認済の項目において、お使いのPC環境・設定により、正常動作しない場合がございます。